



Digital und dennoch persönlich.

 Sparkasse
Starkenburger



www.sparkasse-starkenburger.de

Filial- und Online-Bank

Am Puls der Zeit und weiterhin traditionell präsentierte sich die Sparkasse Starkenburg im Geschäftsjahr 2017 gut gerüstet für die Zukunft. Das Filialnetz wurde neu organisiert. Die Sparkasse Starkenburg ist in jeder ihrer 13 Mitgliedskommunen mit mindestens einer personenbesetzten Filiale für Kunden da.

Parallel dazu weiteten wir das gesamte Online-Angebot aus. Damit folgen wir dem längst eingeschlagenen digitalen Weg, den Kunden immer mehr fordern und nutzen. Doch auch in unserer Internet-Filiale treffen Kunden, zum Beispiel im Chat, auf Mitarbeiter, die viele bereits aus den Filialen kennen.

Die ersten Geldautomaten, eine Überweisung selbst an einem SB-Gerät tätigen oder der Einsatz von Kreditkarten waren einst tiefgreifende Wandlungen im Zahlungsverkehr und sind zur Selbstverständlichkeit geworden. Heute erobern moderne und sichere Sparkassen-Apps die Finanzwelt. Sie bieten unseren Kunden mobilen Zugang zu vielfältigen Transaktionen und Banking-Komfort.

Die Sparkasse Starkenburg bleibt eine Sparkasse, in der individuelle Beratung und persönliche Beziehungen im Vordergrund stehen, ganz gleich, ob Sie eine Filiale aufsuchen oder über unsere Internet-Filiale Kontakt suchen. Wir setzen Nähe und Persönlichkeit auch im Zeitalter der Digitalisierung um. Dies gelingt uns durch die Vereinigung von digitalen Kommunikationskanälen mit flächendeckender individueller Beratung.

Ihr Vorstand der Sparkasse Starkenburg



Jürgen Schüdde



Manfred Rheiner

Bilanz 2017

	Mio. Euro
Bilanzsumme	1.973,6
Geschäftsvolumen	1.996,9
Aktiva	
Kasse und Guthaben bei Kreditinstituten	56,0
Kundenkredite	1.078,3
Wertpapiere	802,7
Grundstücke und Gebäude, Einrichtungen	18,2
Sonstige	18,4
Passiva	
Kundeneinlagen	1.444,0
Bankeinlagen	159,7
Eigenkapital	353,5
Sonstige	16,4
Gewinn und Verlustrechnung	
Zinsen an Kunden	2,4
Provisionsüberschuss	11,7
Personalaufwand	21,0
Sachkosten	7,7
Bilanzgewinn	2,3
Weitere Daten und Fakten	
Girokonten	65.596
Mitarbeiter	396
davon Auszubildende	39
Filialen (davon 7 SB-Filialen)	23
Geldautomaten	41
SB-Terminals	44
Kontoauszugsdrucker	17
Nutzenbilanz	
Ausschüttungen an Städte und Gemeinden	2,0
Spenden und Sponsoring	0,4
Summe	2,4
Zahlen vorläufig; Stand 23.02.2018	



Sparkasse
Starkenburg



Persönliche Beratung in unserer Internet-Filiale erfahren unsere Kunden im Berater-Chat. Dort geben Nicole Hanig, Jennifer Giarrusso-Rubio, Burkhard Siegler und Karin Pflieger kompetent und unmittelbar Auskunft zu allen Fragen.

Digitaler Partner

Unsere Internet-Filiale erfreut sich immer mehr Zuspruch und bietet unseren Kunden zeitgemäßen Service von zu Hause aus oder über mobile Endgeräte.

Rund 100 Serviceaufträge erreichen uns täglich, die wie nach einem persönlichen Besuch in der Filiale innerhalb von 24 Stunden bearbeitet werden. Neu ist der Online-Chat mit einem Berater, den viele unserer Kunden aus der Filiale kennen. Hier können Fragen und Anliegen per Chat vertrauensvoll besprochen werden.

Die kostenlose Sparkassen-App auf einem mobilen Endgerät bietet einfaches und sicheres Banking für jeden. Kunden können unterwegs eine Überweisung tätigen sowie den Kontostand, Depotbestände oder Kreditkartenumsätze anzeigen lassen, Umsätze graphisch auswerten, beliebige viele Konten verwalten, Daueraufträge einrichten, den nächsten Geldautomaten finden oder eine verlorene Karte sperren lassen.

Spielend einfach ist per App beispielsweise die Fotoüberweisung: Fotografieren Sie die Rechnung oder den Überweisungsträger ab. Alle für die Zahlung relevanten Daten werden eingelesen und mittels push-TAN angestoßen.

Die umfassende Online-Kompetenz der Sparkasse Starkenburg, die stets erweitert wird, finden Sie auf der Rückseite der Ihnen vorliegenden Broschüre.

Partner vor Ort

Persönliche Beratung vor Ort wird bei der Sparkasse Starkenburg groß geschrieben. Unsere Filialleiter begleiten Sie mit ihren Mitarbeitern in allen finanziellen Fragen. Dazu gehört beispielsweise ein regelmäßiger Finanzcheck, der Ihnen hilft Ihre Finanzen im Überblick zu haben und Wünsche zu verwirklichen.

Ganz gleich, ob es um Ihr Vermögens- oder Kredit-Management geht, Sie auf eine größere Anschaffung sparen möchten oder Fragen zu Versicherungsthemen jeglicher Art haben. Von Mensch zu Mensch ist unsere Devise. In unseren modernen Filialen richten wir uns nach Ihren persönlichen Zeitfenstern. Gerne beraten Sie alle Mitarbeiter auch bei Ihnen zu Hause.



Ihr **Online-Filialfinder** für unterwegs. Einfach Ihren Standort eingeben und ohne Umwege einen Geldautomaten oder eine Filiale finden. Eine Zusatzfunktion zeigt an, ob der Zugang behindertengerecht ist.

In allen Filialen finden Sie hochmoderne Geldautomaten mit Ein- und Auszahlungsfunktionen, Multifunktions-terminals und Kontoauszugsdrucker.

Zusätzlich zu unseren personenbesetzten Filialen in allen 13 Kommunen unseres Geschäftsgebietes können Sie unsere SB-Filialen nutzen.

Unsere SB-Filialen

Heppenheim

Filiale Gießener Straße

Filiale Mozartstraße

Viernheim

Filiale Bannholzgraben

Filiale Franconville

Filiale Kurpfalzplatz

Filiale Tivoli

Geldautomat im Rhein-Neckar-Zentrum

Partner für Träume

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg in die eigenen vier Wände, bei Modernisierungswünschen oder der Suche nach dem für Sie passenden Objekt. 2017 haben wir zahlreichen Kunden die Realisierung ihrer Träume ermöglicht. Nutzen Sie die persönliche und individuelle Beratung in Ihrer Wunschfiliale vor Ort oder ganz bequem von zu Hause aus unseren Online-Service im Internet. Profitieren Sie von Förderprogrammen, Laufzeiten und Tilgungsmöglichkeiten, die an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst werden.

Unsere Baufinanzierungsberater



Sina Sauer
Heppenheim

Eric Träger
Viernheim

Julia Koch
Odenwald

Aylin Satici
Odenwald
Überwald

Partner für Generationen

Lassen Sie diejenigen, die Ihnen wichtig sind, an Ihrem finanziellen Erfolg teilhaben und sichern Sie Ihre Angehörigen ab. Denn: Wer sich ein entsprechendes Vermögen erarbeitet und bewahrt hat, möchte nicht nur seinen Lebensstandard gesichert sehen.

Unser Generationen-Management berät unter anderem zu Kontenvollmachten und Patientenverfügungen, stellt Kontakt zur Deutschen Nachlass GmbH her oder begleitet Sie auf dem Weg beispielsweise in eine Familien- oder Treuhandstiftung.



Claus Böttger
Individualkunden-
berater



Partner für das Gemeinwohl

Über das gesamte Förderjahr 2017 wirkte das Online Voting der Sparkassenstiftung Starkenburg, an dem sich mehr als 100 Vereine und Institutionen beteiligten. 54 Vereine erhielten Spenden zur Verwirklichung ihrer Vorhaben. Dem Herztod die „rote Karte“ zeigte die Unternehmensstiftung bei einem Projekt, das die Sicherheit auf Vereinsanlagen in den Fokus rückte. 42 Defibrillatoren wurden als Sachspende übergeben.

Zahlreiche kulturelle Veranstaltungen zeichneten das Stiftungsjahr 2017 aus. Das dreitägige Sommer-Kino-Open-Air in Lindenfels wirkte über die Region hinaus. Die Stiftungsakademie der Sparkassenstiftung Starkenburg bot in den Ferien ein abwechslungsreiches Programm, darunter viele neue Module, mit denen weitere Kinder und Jugendliche vom Angebot der Stiftungsakademie begeistert werden konnten.

Für Schulen gab es 2017 zwei Angebote: Zum einen wurden Klassen der Unter- und Mittelstufe zu einem interaktiven Vortrag rund um die Themen „Sicherheit im Netz und in den sozialen Medien“ in Kooperation mit der Polizeistation Südhessen eingeladen. Zum anderen boten wir einen Besuch der interaktiven Ausstellung „Faszination Mathematik“ an. Zudem wurde in Heppenheim das Projekt „Altstadt-Quartett“ an den Grundschulen positioniert.

Den Menschen im Wirkungsgebiet der Sparkassenstiftung Starkenburg kamen im Jahr 2017 aus Stiftungsmitteln 700.000,00 Euro zugute. In der Region erwirtschaftet und in die Region investiert.





Partner für Vereine

Die Sparkasse Starkenburg pflegt nicht nur den Kontakt zu Kunden sondern auch zu den Vereinen und damit zu den Ehrenamtlichen im Geschäftsgebiet. So trägt die Sparkasse dazu bei, dass die Vereinsvielfalt in der Region erhalten werden kann. Mit rund 400.000,00 Euro förderte die Sparkasse Starkenburg im Jahr 2017 in den Bereichen Kultur, Soziales, Bildung, Sport, Umwelt, Wissenschaft und Forschung. Unterstützung erfahren Vereine in Abtsteinach, Birkenau, Fürth, Gornheimertal, Grasellenbach, Heppenheim, Hirschhorn, Lindenfels, Mörlenbach, Neckarsteinach, Rimbach, Viernheim und Wald-Michelbach auch über die Einsparung von Kontogebühren.

Bereits seit 2002 unterstützt die Sparkasse Starkenburg mit einer jährlichen Spende in Höhe von zehn Cent pro Einwohner in ihrem Geschäftsgebiet – aktuell 13.000,00 Euro – die Arbeit des Geo-Naturpark Bergstraße-Odenwald. So konnten zahlreiche richtungsweisende Projekte in der Region verwirklicht werden.

Als Sponsoring-Partner ist die Sparkasse Starkenburg beispielsweise bei den Gassensensationen in Heppenheim, der Sommerbühne in Viernheim und beim Heppenheimer Altstadtlauf engagiert.

Partner für die Wirtschaft

Wir tragen dazu bei, unsere Kommunen als starken Wirtschaftsstandort zu gestalten, Arbeitsplätze zu schaffen und zu sichern. Denn: Die Firmen- und Gewerbekundenberater sowie unsere Ansprechpartner für Freie und Heilberufe der Sparkasse Starkenburg kennen unsere Region besonders gut. Wichtige Entscheidungen treffen sie schnell und direkt vor Ort. Zum Beispiel über die Vergabe von Krediten oder die Unterstützung von Existenzgründern.

Unsere ganzheitliche Beratung deckt Ihre Bedürfnisse ab:

- strategischer Vermögensaufbau und -optimierung
- betriebswirtschaftliche Begleitung
- Finanzierung
- Existenzgründung und Nachfolgeregelung
- Absicherung von beruflichen und privaten Risiken

Stellen Sie Ihr Unternehmen dauerhaft auf gesunde Beine. Investieren Sie mutig und bleiben Sie dabei finanziell handlungsfähig.

Wir beraten Sie gern.



Janine Maurer

Gewerbekundenberaterin

janine.maurer@sparkasse-starkenburg.de

Telefon: 06252 - 120 - 5166



Hartmut Koch

Firmenkundenberater

hartmut.koch@sparkasse-starkenburg.de

Telefon: 06252 - 120 - 5151



Rick Sams

Leiter für Freie Berufe
und Heilberufe

rick.sams@sparkasse-starkenburg.de

Telefon: 06252 - 120 - 5161

Ansprechpartner in unseren Filialen

in Heppenheim



Frank Pfeifer
An der Sparkasse

Petra Krämer
Starkenbourg

Gerd Gottwein
Kirschhausen

Sebastian Hapke
Niedermühlstraße

im Odenwald



Volker Jöst
Abtsteinach

Werner Majewski
Gorxheimertal

Michael Walter
Grasellenbach

Monika Nicklas
Lindenfels



Bruno Klemm
Wald-Michelbach

Kai-Uwe Ritter
Birkenau

Günter Weber
Fürth

Steffen Meierhöfer
Mörlenbach

in Viernheim



Markus Morckel
Rimbach

Dirk Müller
Hirschhorn
Neckarsteinach

Ali Kocak
Am Sparkassen-
platz

Christoph Krug
Nord-West-Stadt



Partner für die Ausbildung

Menschlichkeit und Nähe machen die Sparkasse Starkenburg zu einem erstklassigen Arbeitgeber in der Region. Mehr als 400 Mitarbeiter, darunter 39 Auszubildende, bieten den persönlichen Kontakt zu unseren Kunden und begleiten sie in das Zeitalter des digitalen Bankings.

Die ideale Vorbereitung für spätere berufliche Pläne ist ein Praktikum bei uns im Haus. Wir bieten dies regelmäßig als Schulpraktikum und darüber hinaus in individuell zu vereinbarenden Zeiträumen an.

Ausbildung

Wer Spaß am Umgang mit Menschen hat, freundlich und sicher auftreten kann, kommunikativ und leistungsbereit ist, Teamwork schätzt, aber auch gerne selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten möchte und sich zusätzlich für Wirtschafts- und Finanzthemen interessiert, sollte sich bei der Sparkasse Starkenburg um eine Ausbildungsstelle bewerben. Bewerbungen sind online über unsere Homepage einzureichen.

Duales Studium

Bei der Sparkasse Starkenburg können Berufspraxis und Studium miteinander verbunden werden. Praxiseinsätze geben Einblick in den Berufsalltag und ermöglichen die direkte Anwendung des theoretischen Wissens. Nach sechs Semestern schließt das Studium mit dem bundesweit und international anerkannten Titel „Bachelor of Arts (B.A.)“ ab.



Regina Huber
Praktikantenbetreuung



Bozidar Pavic
Ausbildungsleiter





Unsere Online-Kompetenzen



Mit dem **Kontowecker** sind Sie über Bewegungen auf Ihrem Konto immer bestens informiert. Der „Gehaltswecker“ zeigt an, wenn Ihr Lohn auf Ihrem Konto eingegangen ist. Der „Limitwecker“ meldet sich immer dann, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten ist.

Fotoüberweisung: Fotografieren Sie Rechnungen, Überweisungsträger oder Mahnungen einfach mit Ihrem Smartphone ab. Die für die Zahlung wichtigen Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular eingetragen.



Mit **Kvitto** senden Sie schnell und einfach Geld von Handy zu Handy mittels einer Handynummer, ganz ohne IBAN und Beträge bis 30,00 Euro sogar ohne TAN.

Richten Sie Terminüberweisungen ein, legen Sie Daueraufträge an, übertragen Sie Geld von einem Sparkassenkonto auf eines Ihrer anderen Konten, laden Sie Ihr Prepaid-Handy auf, verwalten Sie Ihre Vorlagen oder erfüllen Sie sich Wünsche mit dem Klicksparen.



Optimal für Banking mit mobilen Endgeräten und am Computer ist das **push-TAN-Verfahren**. Für jeden Auftrag wird eine TAN in der S-pushTAN-App erzeugt. Die Sicherheit des pushTAN-Verfahrens ist vom TÜV bestätigt.

Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen, Wertpapier-, Versicherungs- und Bauspardokumente sowie Mitteilungen Ihrer Sparkasse finden Sie papierlos und zu jeder Zeit in Ihrem **Postfach**.



Service-Center: Hier können Sie beispielsweise die Adresse ändern, den MasterCard SecureCode anfordern, einen Freistellungsauftrag bei der DekaBank einrichten und nahezu alle Bankgeschäfte wie in der Filiale tätigen.

Ein neuer, kostenloser Service der Sparkassen in Deutschland, um Käufe im Internet noch schneller aber auch sicher zu bezahlen. Dies ist in über 1.700 Online-Shops deutschlandweit möglich.

paydirekt



Alle Funktionen der App sind verständlich erklärt. Klicken Sie sich einfach mal durch und nutzen Sie die Vorteile des Bankings, wann und wo Sie möchten.



<https://www.facebook.com/sparkassestarkenburg/>

Telefon: 06252-120-0