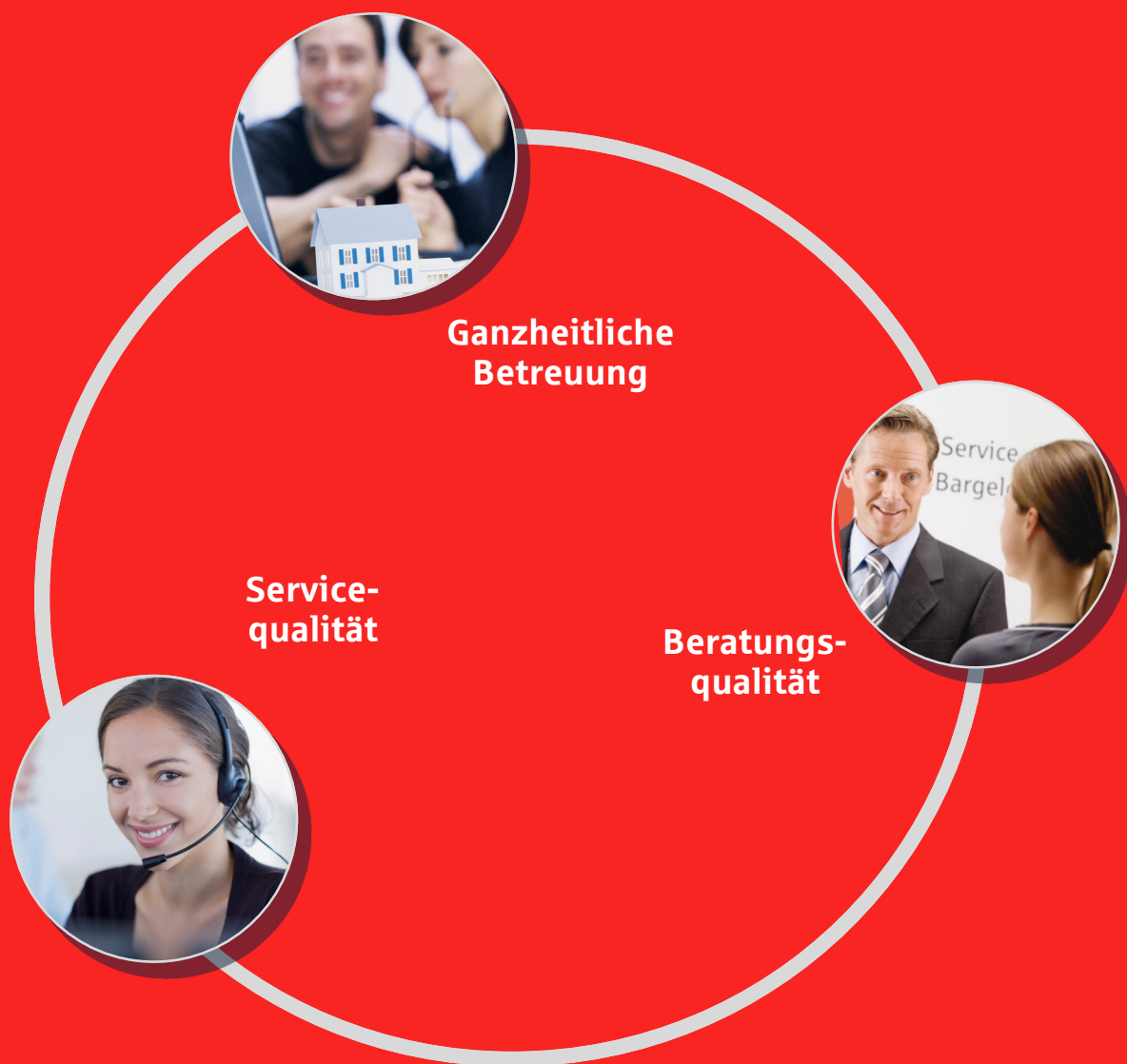


# Unser Leistungsversprechen an Sie



GUT für die Region. GUT für Sie.

# Unser Leistungsversprechen an Sie

Als eine der führenden Sparkassen in Südhessen sind wir Ihr erster Ansprechpartner in allen Vermögens- und Finanzierungsfragen. Unsere Berater arbeiten täglich daran Sie ganzheitlich und kompetent zu betreuen. Denn: Ihre Zufriedenheit ist unser Leistungs- und Qualitätsanspruch.

## Ganzheitliche Betreuung

Wir versprechen jeder Kundin und jedem Kunden eine umfassende bedarfsgerechte Betreuung. Diese ist auf die persönliche Lebenssituation abgestimmt und berücksichtigt individuelle Wünsche und zukünftige Ziele.

Dafür legen Sie gemeinsam mit Ihrem Berater Ihren Beratungsturnus fest. Wichtig ist uns, in regelmäßigen Abständen Ihre finanziellen Bedürfnisse der aktuellen Lebenssituation anzupassen. Darüber hinaus wird Sie Ihr Berater auf alle relevanten Themen und aktuelle Neuigkeiten hin ansprechen.

Allround-Berater oder Spezialist – bei uns ist das kein Widerspruch. **Wir bieten Ihnen eine optimale Kooperation aus umfassender Analyse, Beratung und aus Fachwissen.** Dabei profitieren Sie von der kontinuierlichen Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

## Beratungsqualität

Wir verstehen uns als Ihr Partner und Wegbegleiter in allen Vermögens- und Finanzfragen – in guten wie in schlechten Zeiten. Dabei blicken wir auf mehr als 190 Jahre Erfahrung zurück. Mit uns an Ihrer Seite sind Sie in allen Lebenslagen gut beraten. Denn Ihre individuellen Wünsche und Ziele stehen für uns immer im Mittelpunkt.

Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Ihnen ausschließlich qualitativ hochwertige Produkte an. Egal ob bei der Vermögensanlage, Risikoabsicherung, Vorsorgeplanung oder in Finanzierungsfragen: Ihr Berater hat immer Ihren Gesamtbedarf im Auge. Dabei berücksichtigen wir besonders Ihre Anlagementalität und erläutern die Produkte in einer Art und Weise, dass Sie die Wirkungen, Chancen und insbesondere Risiken verstehen.

Wir handeln stets lösungsorientiert und versuchen – auch gegenüber unseren Wettbewerbern – immer einen Schritt voraus zu sein.

Unser wichtigstes Ziel ist eine langfristige, stabile und nachhaltige Kundenbeziehung, die auf **Offenheit, Partnerschaftlichkeit, Zuverlässigkeit und Vertrauen** basiert. Hierfür beraten wir Sie gerne nach individueller Terminvereinbarung – selbstverständlich auch außerhalb unserer Servicezeiten.

## Servicequalität

Bei all unseren Dienstleistungen für Sie versprechen wir eine besonders hohe Servicequalität. Wir bedienen Sie **zuverlässig, schnell und verbindlich.**

Darüber hinaus sind wir ein innovatives Unternehmen. Ob bei Ihnen zu Hause oder in der Filiale, per Telefon oder im Internet – wir sind immer für Sie da.

In unseren **9 Filialen** erreichen Sie uns persönlich und ganz in Ihrer Nähe – und das mit einem kostenfreien Parkplatz. Bargeldversorgung und sonstige Dienstleistungen sind durch unser dichtes Filialnetz an Geldautomaten und Selbstbedienungsgeräten von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr gesichert. **Zusätzlich steht Ihnen unser Service-Center telefonisch von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 19 Uhr in allen Belangen zur Verfügung.**

Wir sind ständig bemüht, unsere Leistungen zu verbessern. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig. Sollte es mal nicht so gut laufen, sind wir für Ihre Anregungen zur Verbesserung unseres Qualitätsanspruchs offen. Lassen Sie uns bitte wissen, wenn Sie mit uns einmal nicht zufrieden sind.

Alles in Allem: Die Sparkasse Starkenburg ist einfach GUT! Gut für Sie und mit unserem sozialen und kulturellen Engagement auch gut für die gesamte Region, in der wir traditionell fest verwurzelt sind.

*Ihr Team der Sparkasse Starkenburg*

**GUT für die Region.  
GUT für Sie.**