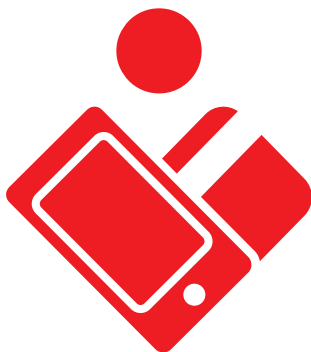


Mediale Zugangswege

Flexibel ist einfach.

 Sparkasse
Starkenbourg

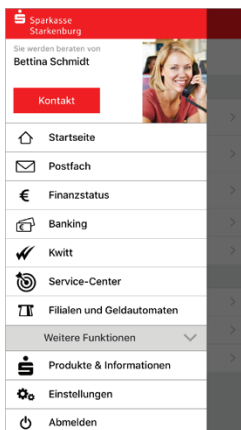


www.sparkasse-starkenbourg.de

Online und Mobil für Sie da

Internet-Filiale und Sparkassen-App

Besuchen Sie uns jederzeit in unserer Internet-Filiale unter **www.sparkasse-starkenburg.de** oder über die App „Sparkasse“. Hier erhalten Sie Informationen zu Ihrer Sparkasse Starkenburg. Mit unserem sicheren Online-Banking können Sie Ihre Konten verwalten, Überweisungen tätigen und Aufträge senden. Die Internet-Filiale bietet Ihnen umfassende Informationen zu unseren Produkten und die Möglichkeit, Online-Produkte unmittelbar abzuschließen.



Den direkten Kontakt zu Ihrem persönlichen Berater finden Sie auf der rechten Seite im Online-Banking.

Das Elektronische Postfach

Unter dem Menüpunkt *Postfach / Nachricht verfassen* im Online-Banking haben Sie die Möglichkeit, Ihrem persönlichen Berater über den gesicherten Zugang des Online-Bankings Nachrichten und Dateianhänge zu senden.

Ebenso finden Sie dort alle Auszüge und Nachrichten von uns.

Hohe Sicherheit und Komfort im Online-Banking

1. Hohe Sicherheit durch die TAN-Eingabe nach 90 Tagen.
2. Keine TAN-Eingabe bei Zahlungen an sich selbst und/oder bis zu einem Betrag von 30 Euro.
3. Eine TAN-freie IBAN-Liste (sog. „Whitelist“) kann eingerichtet werden und vereinfacht Zahlungsaufträge, die so schneller ohne TAN freigegeben werden.

Online-Beratung

Sie möchten ganz bequem Ihre Bankgeschäfte von Ihrem Computer, Tablet oder Handy aus erledigen? Dann lernen Sie unser Online-Beratungsteam kennen.

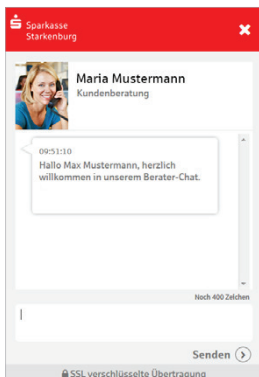


Persönlich erreichen Sie unser Beratungsteam von Montag bis Freitag zwischen **9:00 Uhr und 17:00 Uhr**. Gerne beraten wir Sie rund um alle Finanzthemen – telefonisch oder im Chat.

Berater-Chat

Fragen Sie uns jetzt online, wir antworten direkt.
Denn: Wir kommen zu Ihnen nach Hause – per Berater-Chat.

Den Berater-Chat öffnen Sie über die Sprechblase in unserer Internet-Filiale. Er ist auf jedem Endgerät verfügbar. Individuell und kompetent kümmern sich bei der Sparkasse Starkenburg ausgebildete Bankkaufleute um Ihr Anliegen. Zusätzlich unterstützen wir Sie bei Online-Produktabschlüssen und beim Erteilen von Online-Serviceaufträgen.



S-App – Unsere Banking-App



Sparkasse

Die S-App ist die meistgenutzte Banking-App und in puncto Sicherheit TÜV-zertifiziert. Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten – und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.



S-pushTAN

Um Überweisungen und andere Aufträge sicher und komfortabel zu bestätigen, benötigen Sie eine gültige TAN (TransAktions-Nummer). Beim pushTAN-Verfahren erhalten Sie diese über unsere kostenfreie App *S-pushTAN*. Jede erzeugte TAN ist nur für einen Auftrag gültig. Die Auftragsdaten werden zur Kontrolle angezeigt.

Auf das pushTAN-Verfahren können Sie über einen Online-Service unserer Homepage einfach wechseln.

Mobile Services in der S-App



Kontowecker

Mit dem Kontowecker sind Sie über Bewegungen auf Ihrem Girokonto immer bestens informiert. Der *Gehaltswecker* zeigt den Gehaltseingang auf Ihrem Konto an. Der *Limitwecker* meldet sich immer dann, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten ist.



Kwitt

Mit Ihrem Online-Banking, Girokonto und der S-App können Sie von Ihrem Handy schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne TAN an Freunde aus Ihrer Kontaktliste ausführen. Es besteht auch die Möglichkeit, per Kwitt Geld anzufordern.



Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung können Sie Ihre Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone/Tablet abfotografieren. Die zahlungsrelevanten Daten werden automatisch erkannt und direkt in das Überweisungsformular übertragen.

Unsere Online-Produkte

Einfach, bequem und sicher

Sie haben Wünsche, die Sie verwirklichen wollen? Planen für die Zukunft? Benötigen finanziellen Spielraum oder wollen einfach nur sparen? Dies und weitaus mehr bieten wir Ihnen direkt in unserer Internet-Filiale – einfach, bequem und vor allem sicher.

Folgende Online-Produkte bieten wir an:

- GiroOnline
- TagesgeldOnline
- Kreditkarten (Mastercard / Visa)
- PS-Los Sparen
- Dispositionskredit
- Privat- und Autokredit der S-Kreditpartner GmbH
- DekaBank Depot / Online-Brokerage
- Versicherungen

Sie haben die Möglichkeit online über 100 Serviceaufträge abzugeben. Hierzu zählen beispielsweise:

- Online-Banking beantragen oder entsperren
- TAN-Verfahren umstellen
- Freistellungsauftrag abfragen
- Daueraufträge verwalten
- Adressänderung eingeben



Das deutsche Online-Bezahlverfahren

Zahlen Sie einfach und sicher mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich in Ihrem Online-Banking unter paydirekt.

Online- und Mobile-Banking

Echtzeit-Überweisung

Mit der Echtzeit-Überweisung senden Sie über die Sparkassen-App oder in der Internet-Filiale sekunden-schnell Geld zum Empfänger.

Multibanking – Alle Konten und Depots im Überblick

Integrieren Sie zusätzlich Ihre Konten bei anderen Kredit-instituten. So haben Sie all Ihre Finanzen im Überblick. Ihr besonderes Plus: Zahlungsaufträge von Fremdkonten können direkt hier freigegeben werden.

Elektronischer Safe

Legen Sie Ihre Dokumente aus Ihrem Elektronischen Post-fach und auch eigene Dokumente per Upload-Funktion einfach strukturiert und gesichert im Online-Banking ab.

Kontenübergreifende Tageslimite

Sie haben mit uns ein Tageslimit für Überweisungen verein-bart. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Unsere Empfehlung: Wählen Sie Ihr Limit so niedrig wie möglich. Falls es einmal nicht ausreicht, können Sie es im Bereich *Service / Limitänderung* temporär oder dauerhaft ändern.

Viele Wege führen zu uns

Kontakt per Telefon/Fax

Bei Fragen oder Informationen zu Ihren Konten erreichen Sie uns werktags telefonisch **von 8:00 bis 19:00 Uhr**.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Telefon: 06252 120-0

Telefax: 06252 120-5000

Online-Terminvereinbarung

Vereinbaren Sie direkt einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater über Ihren Online-Banking-Zugang.

Kontakt per Brief

Sparkasse Starkenburg

An der Sparkasse

64646 Heppenheim

Kontakt per E-Mail

Kontaktieren Sie uns per E-Mail bzw. über das Kontakt-Formular der Internet-Filiale mit Ihrem Anliegen.
Wir melden uns umgehend bei Ihnen.

E-Mail: info@sparkasse-starkenburg.de

Wichtig: Wir nehmen keine Aufträge, Weisungen und Anfragen sensibler Daten per E-Mail an. Zur Übermittlung von Überweisungen, Abfrage von Kontoständen usw. nutzen Sie bitte das Online-Banking.

Sparkasse Starkenburg

An der Sparkasse
64646 Heppenheim

Telefon: 06252 120-0

Telefax: 06252 120-5000

info@sparkasse-starkenburg.de

www.sparkasse-starkenburg.de

Folgen Sie uns auf

