

FAQ



Sparkassenstiftung
Starkenburg

Wir fördern Kultur!

zu Veranstaltungen der Sparkassenstiftung Starkenburg

Was bedeutet „Freie Platzwahl“?

Sie können sich Ihren Sitzplatz bei der Veranstaltung innerhalb Ihrer Sitzkategorie aussuchen, solange dieser nicht schon von anderen Besuchern belegt, oder aus besonderen Gründen durch die Sparkassenstiftung Starkenburg reserviert ist.

Karten-Kategorien

Je nach Spielort und Kategorie Ihrer Eintrittskarte können Sie die Veranstaltungsbühne aus verschiedenen Perspektiven oder Höhen sehen. Grundsätzlich ist Kategorie I direkt vor der Bühne, Kategorie II kann hinter Kategorie I sein, oder nur einen eher seitlichen Blick auf die Bühne gewähren. Gute Sicht ist auf allen Plätzen garantiert.

Emporenplätze sind meist hinter anderen Kategorien, dafür jedoch erhöht, um von oben über andere Besucher hinweg, das Geschehen verfolgen zu können.

Zusatzgebühren

Alle unsere ausgewiesenen Eintrittspreise sind inklusive Vorverkaufsgebühren. Bitte beachten Sie, dass die Endpreise aufgrund von verschiedenen kartenausgebenden Stellen variieren können. Bei Onlinebestellungen können z. B. noch Versandgebühren hinzukommen, aber auch sonstige Online-Servicegebühren sind nicht auszuschließen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

Bewirtung

Bei allen Veranstaltungen der Sparkassenstiftung Starkenburg bieten wir eine Bewirtung, meistens durch einen Verein, vor der Veranstaltung und in der Pause an.

Rabatte

Die Sparkassenstiftung Starkenburg ist eine gemeinnützige Stiftung, deren Ziel es ist, Kulturveranstaltungen möglichst kostengünstig durch eigene Fördermittel allen Interessierten in unsere Region zugänglich zu machen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus diesem Grund von einer Rabattierung, gleich welchen Grunds, absehen.

Kinderveranstaltungen

Bei Kinderveranstaltungen werden die ersten Reihen für Kinder reserviert, damit diese besser sehen können. Wir bitten Sie als Begleitung der Kinder um Verständnis, dass diese Plätze ausschließlich für Kinder reserviert sind, die alleine sitzen und nicht für Erwachsene. Auf diesen Plätzen gestatten wir auch keine Autositzerhöhen für Kinder. In den Reihen dahinter können Sie Ihr Kind gerne auf eine Sitzerhöhung setzen.

Einlass

Ihrer Eintrittskarte entnehmen Sie, wann der Einlass an der jeweiligen Tages- oder Abendkasse startet. Bei besonderen Wetterlagen oder Situationen kann der Einlass vorgezogen werden.

Garderobe

Wenn es am Veranstaltungsort eine Garderobe gibt, bitten wir Sie – insbesondere in den kalten Jahreszeiten – Jacken und Mäntel an der Garderobe abzugeben. Die Garderobe bieten wir Ihnen kostenfrei an.

Parkmöglichkeiten

Da wir an verschiedenen Veranstaltungsorten zu Gast sind, bitten wir Sie, sich im Vorfeld über die Parkmöglichkeiten vor Ort zu informieren. Oft ist es gut, zeitig den Veranstaltungsort aufzusuchen, um längere Laufwege zu vermeiden.

Stornieren

Das Stornieren oder Zurückgeben gekaufter Karten ist grundsätzlich nicht möglich.

Abgesagte Veranstaltungen seitens der Sparkassenstiftung Starkenburg

Sollte eine Veranstaltung aufgrund der Witterung, krankheitsbedingt, oder aus sonstigen Gründen abgesagt werden, können Sie ihr gekauftes Ticket selbstverständlich bei der Ticket ausgebenden Stelle zurückgeben, bei der Sie das Ticket erhalten haben. Die Erstattung des Tickets erfolgt im Nachgang auf Ihr Konto.