

## Pressemitteilung

21. Juli 2021

### Sparkasse Starkenburg baut moderne Beratungsfiliale

Wer in den vergangenen Tagen der Sparkassenfiliale in der Schulstraße in Viernheim einen Besuch abstattete, wunderte sich vielleicht ein wenig über Kartons im Flur und die ersten Veränderungen. „Wir haben uns entschlossen, nach fast 20 Jahren die Filiale komplett zu modernisieren und den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen“, gibt Sparkassen-direktor Manfred Rheiner einen Ausblick auf die bevorstehenden Umbauarbeiten. Diese werden in drei Teilabschnitte bei laufendem Geschäftsbetrieb untergliedert.

Am 06. August 2021 (Freitag) bleibt die Filiale nachmittags für den Kundenverkehr aufgrund von Vorbereitungen für die Umbaumaßnahmen geschlossen. Die SB-Bereiche sind unverändert zugänglich. Ab dem darauffolgenden Montag (09.08.2021) schaltet die Filiale Am Sparkassenplatz auf einen „Notbetrieb von der Parkplatzseite“ um. Für den Kunden bedeutet dies nur kleine Änderungen. Denn: Beratungsgespräche sind weiterhin nach telefonischer Terminvereinbarung möglich und der parkplatzseitige SB-Bereich wird mit einem zusätzlichen Gerät für Münz-Einzahlungen ausgestattet. Der vordere SB-Bereich ist für rund sechs Wochen nicht zugänglich. „Bis voraussichtlich Ende September müssen wir leider die Kasse in Viernheim schließen“, bittet Filialleiter Ali Kocak um Verständnis für die kurzfristige Einschränkung. In dieser Zeit erfolgt die Ausgabe von Münzgeld und Fremd-währungen nur nach telefonischer Bestellung. Der Kassen-Service bleibt demnach in leicht veränderter Form bestehen. Der Zugang zu den Schließfächern ist gewährleistet. Auch hier bittet die Sparkasse um telefonische Terminvereinbarung, damit sich nicht zu viele Personen zum gleichen Zeitpunkt in dem Raum befinden.

Nachdem die Modernisierungsarbeiten im vorderen Filialbereich abgeschlossen sind, wird der rückwärtige Bereich nach dem neuen Konzept gestaltet. Der Zugang von der Parkplatz-seite aus ist dann nicht mehr möglich. „Wir bauen unser Beratungsangebot massiv aus und reagieren so auf das Kundenverhalten, das mehr und mehr nach persönlichen Gesprächen verlangt“, weist Ali Kocak auf die fast doppelte Anzahl der Beratungszimmer hin. Diese sind mit großen Bildschirmen ausgestattet und bieten ein hohes Maß an Diskretion und Transparenz zugleich. Neu ist das sogenannte Abendberatungszimmer, das vom SB-Bereich von der Schulstraße aus zugänglich ist und Platz für sechs Personen bietet. Beim Betreten der neu gestalteten Beraterfiliale treffen Kunden auf einen modernen, ovalen Service-Empfang. Von dort leiten die Mitarbeiter in den Wartebereich über, wo der Sparkassen-berater seinen Kunden abholt.

Mitte Oktober startet der dritte Bauabschnitt im Obergeschoss. Dort zieht im Anschluss auch das mediale Beratungszentrum, unter Leitung des Viernheimers Markus Lammer, ein, da die Nachfrage nach Beratung von Zuhause oder von einem Ort nach Wahl des Kunden aus, stetig wächst.

Die Umbauarbeiten werden von Handwerkern aus der Region ausgeführt, darunter auch von einige in Viernheim ansässigen Betrieben. Gebaut wird nachhaltig, das verstehe sich von selbst, so der für die Gebäude zuständige Bereichsdirektor Thomas Steffen. Unter energetischen Gesichtspunkten erfolgt so zum Beispiel die komplette Erneuerung der Haustechnik. „Wir bitten bereits heute alle Kunden um Verständnis, wenn es in der Umbauphase einmal etwas lauter als sonst zugehen sollte“, ergänzt Manfred Rheiner.

Die Sparkasse Starkenburg baut zum Wohle der Kunden und ist einer der großen Arbeitgeber in der Region. Allein in der Filiale Am Sparkassenplatz in der Viernheimer Schulstraße sind künftig 40 Mitarbeiter beschäftigt. Neben der großen, neuen Beraterfiliale in der Innenstadt können Kunden auch das Beratungsangebot in der Filiale Nord-West-Stadt in der Theodor-Heuss-Allee nutzen. Umfassenden Automaten-Service sowie die Möglichkeit sich mit Bargeld zu versorgen, bietet die Sparkasse Starkenburg weiterhin auch in der SB-Filiale Bannholzgraben, am Standort Franconville-Straße und am Kurpfalzplatz. Der dortige neue SB-Pavillon öffnet voraussichtlich in der 34. Kalenderwoche. Bis dahin ist die bisherige SB-Filiale wie gewohnt zugänglich. „Bereits ab Ende Juli öffnen wir die Pforten zu unserem neuen SB-Pavillon Tivoli an der Mannheimer Straße, Ecke Bürgermeister Lamberth-Straße“, sagte Thomas Steffen.