

Pressemitteilung

2. Dezember 2019

Sparkasse Starkenburg stellt sich neu auf

Die Sparkasse Starkenburg stellt sich offensiv auf erkennbare Veränderungen im Besuchsverhalten ihrer Kunden ein“, erläuterte Jürgen Schüdde, Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Starkenburg, die Entscheidung die Servicezeiten in den 16 personenbesetzten Filialen zu optimieren. Damit reagiert das Kreditinstitut auf das Ergebnis einer umfassenden Analyse des Besuchs- und Nutzungsverhaltens der Kunden in den einzelnen Filialen. Denn: In Zeiten fortschreitender Digitalisierung erledigen immer mehr Kunden alltägliche Bankgeschäfte nicht mehr in der klassischen Filiale, sondern über Online-Banking (per PC oder Handy-App) sowie an den SB-Automaten. „Kunden sind online-affin und nutzen vermehrt unsere Internetfiliale, die über 150 Geschäftsprozesse anbietet, oder bevorzugen den telefonischen Kontakt über unser Service-Center“, führte Jürgen Schüdde aus.

Die Sparkasse Starkenburg hat sich entschlossen mit geänderten Servicezeiten auf das Nutzungsverhalten ab Januar 2020 zu reagieren. Die Filialen in Heppenheim, Fürth, Rimbach, Birkenau, Mörlenbach, Wald-Michelbach und Viernheim öffnen täglich von 9 Uhr bis 12 Uhr sowie dienstags und freitags von 14.00 Uhr – 16.00 Uhr und donnerstags von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

„Wir werden in jeder unserer 13 Kommunen mit mindestens einer personenbesetzten Filiale vor Ort sein“, gab Sparkassenvorstand Manfred Rheiner Auskunft zum Filialnetz der Sparkasse Starkenburg. Gut eingespielt bei Mitarbeitern und Kunden seien seit drei Jahren die Tandemfilialen Neckarsteinach und Hirschhorn, bei denen die Öffnungszeiten gesplittet sind. Ein weiteres Tandem-Team werden die Filialen Abtsteinach und Gorbheimertal ab Januar sein.

„In den Sparkassenfilialen in Grasellenbach und Lindenfels ist gemäß unserer Analyse die Nachfrage nach unserem Serviceangebot zu manchen Zeiten nicht so hoch, sodass wir hierauf mit reduzierten Servicezeiten reagieren“, berichtet Jürgen Schüdde. Montag, Mittwoch und Freitag haben die beiden Filiale von 9 Uhr bis 12 Uhr geöffnet, ebenso dienstags von 14 Uhr bis 16 Uhr und donnerstags von 14 Uhr bis 18.00 Uhr.

In Heppenheim ist die Sparkasse Starkenburg aktuell mit vier personenbesetzten Filialen und zwei SB-Filialen präsent. Auch hier werden wir uns zum Jahresbeginn neu aufstellen und künftig nur noch drei personenbesetzte Filialen bedienen“, verkündete Jürgen Schüdde zur Umwandlung der Filiale Niedermühlstraße in eine weitere SB-Filiale. Filialleiter Sebastian Hapke nimmt neue Aufgaben im Vermögensmanagement wahr, alle anderen Mitarbeiter werden in Hauptstelle an der B 3 in Heppenheim anzutreffen sein.

„Unsere neue Ausrichtung ändert weder etwas an unsere Personalstruktur noch an den Beratungszeiten für Kunden“, betonte Manfred Rheiner. Persönliche Beratungstermine sind in allen Filialen von montags bis freitags zwischen 8 Uhr und 19 Uhr möglich.